

# INFORMATION DER VERSICHERTENSPRECHER

## VLATKO STARK UND KERSTIN HANKE

30.03.2021 - Seite 1 von 1

### Persönliche Beratung in den Sprechtagen der Versichertensprecher noch nicht möglich!

Die Pandemie hat die Gesellschaft weiterhin fest im Griff.

Dies hat selbstverständlich Auswirkungen auf die Deutsche Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See und unsere Sprechtage als Versichertensprecher.

Es gilt nach wie vor, alle Kontakte privat wie beruflich, auf das absolut notwendige Minimum zu beschränken. Aus diesem Grunde bleiben die Geschäftsstellen der Kranken- und Pflegeversicherung, die Auskunft- und Beratungsstellen der Rentenversicherung und die Sozialmedizinischen Dienststellen weiter für den persönlichen Kundenkontakt geschlossen.

#### **Dies gilt auch für die Sprechtage als Versichertensprecher.**

Aus diesem Grund ist folgende Maßnahme zum Schutz **aller** unumgänglich.

- Die Beratung unserer Mitarbeiter erfolgt **bis auf weiteres** fernmündlich.
- Darüber hinaus können Anfragen auch über **Mail** abgearbeitet werden.
- Unterlagen, welche Versicherte dem Versichertensprecher zur Einsicht geben möchten können eingescannt, fotografiert und per Mail zugeleitet oder per Post zugesandt werden.

Telefonisch ist die Beratung der Deutschen Rentenversicherung weiterhin zu erreichen unter:

**0800/ 1000 480 0**

#### **Rentantrag in Pandemiezeiten**

Damit finanzielle Nachteile ausgeschlossen werden können fristwahrende Anträge auch telefonisch, schriftlich oder über die Online-Dienste gestellt werden. In dringenden Fällen kann beim zuständigen Rentenversicherungsträger ein formloser Antrag gestellt werden.

#### ***Ein Vordruck befindet sich auf der zweiten Seite.***

Sie können auch einen Rentenantrag von Zuhause online stellen:

<https://www.eservice-drv.de/eantrag/hinweis-ohne-karte.seam>

Den Antrag für die KBS-Rentenzusatzversicherung finden Sie hier:

[https://www.kbs.de/SharedDocs/Downloads/DE/RZV/Antrag\\_Betriebsrente.pdf?  
\\_\\_blob=publicationFile&v=4](https://www.kbs.de/SharedDocs/Downloads/DE/RZV/Antrag_Betriebsrente.pdf?__blob=publicationFile&v=4)

Sollten Sie die Links nicht übernehmen können, verweisen wir auf unsere Seite [www.vlatko.de](http://www.vlatko.de) oder [www.versichertensprecher.de](http://www.versichertensprecher.de)

Anträge können nach vorheriger Absprache telefonisch auch bei einem ehrenamtlichen Versichertenberater vor Ort gestellt werden.

Alternativ können Versicherte Anträge auf elektronischem Weg über die Internetseite stellen. Auch alle Fragen zu Reha, Rente, Versicherung und Altersvorsorge können telefonisch geklärt werden.

Sobald die Sprechtage wieder angeboten werden können, werden wir Sie auf diesem Weg informieren.

Versichertensprecher der DB AG bei der Deutschen Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See  
Unsere Erfahrung ist Ihre Qualität!

#### **Vlatko Stark**

Süd Hessen / Saarland / Rheinland-Pfalz  
Mobiltelefon und Facetime: 0174 3247100  
vlatko.stark@kbs.de

#### **Kerstin Hanke**

Thüringen/ Nord Hessen/ Würzburg  
Mobiltelefon: 0170 3630613  
kerstin.hanke@kbs.de

**An die  
Deutsche Rentenversicherung  
Knappschaft-Bahn-See  
44781 Bochum**

**Formloser Antrag auf:**

z.B. Rente für besonders Langjährige Versicherte

Absender: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Vorname, Name

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer tagsüber erreichbar

\_\_\_\_\_  
Rentenversicherungsnummer

\_\_\_\_\_  
evtl. E-Mail

\_\_\_\_\_  
Name der Krankenkasse

\_\_\_\_\_  
Krankenversicherungsnummer

\_\_\_\_\_  
Datum

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund der Corona-Virus-Lage möchte ich hiermit zum \_\_\_\_\_  
Datum Rentenbeginn

formlos meine Rente beantragen.

**Bitte senden Sie mir baldmöglichst alle für den Antrag notwendigen Formulare zu.**

Mit freundlichen Grüßen

\_\_\_\_\_  
Eigenhändige Unterschrift